

Die stille Kostenquelle Ihres Hotels heisst Sprache.

Schweizer Gäste erwarten sicheres Deutsch. Wer das Personal sprachlich stark macht, senkt die Fluktuation und hebt die Gästezufriedenheit. Genau hier setzen wir an.

70 bis 80 %

jährliche Fluktuation in der Schweizer Hotellerie

5'700

offene Stellen allein im ersten Quartal 2025

CHF 15'000+

durchschnittliche Kosten pro Mitarbeiteraustritt

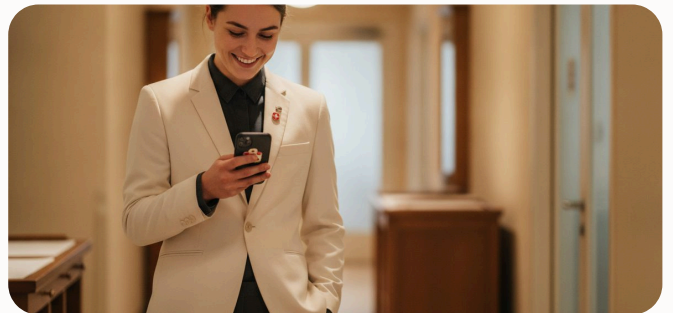


Eine Methode, zwei Wege, die zusammen wirken.



Präsenztraining

90 Minuten, einmal pro Woche. Live in der Kleingruppe bis zehn Personen, mit Silvia Staub. Rollenspiele und Situationen aus dem echten Hotelalltag.



Mobile Mikrosessions

Dreimal 30 Minuten, jederzeit. Kurze Lernvideos und Vokabeltrainer, offlinefähig, zwischen den Schichten oder in der Pause.

Rund drei Stunden pro Woche über eine ganze Saison von 16 Wochen.

Saison für Saison zählbar besser.

42 %

kürzere Onboardingzeit

35 %

höhere Mitarbeiterbindung

28 %

höhere Gästezufriedenheit

Daten aus Pilothotels nach der ersten Saison.

DER WEG IN 16 WOCHEN

Von der ersten Begrüssung bis zur Souveränität.

01 · Woche 1 bis 4

Fundament

Guten Morgen ist keine Hürde mehr.

02 · Woche 5 bis 8

Alltag

Standarddialoge sicher führen, Beschwerden ruhig auffangen.

03 · Woche 9 bis 12

Nuance

Empfehlungen geben, regionale Eigenheiten, feine Upsells.

04 · Woche 13 bis 16

Souveränität

VIP, Eskalationen, Teamkommunikation, Abschluss.

Sprache, die zur Rolle passt.



Service



Rezeption



F&B



Management



Technik



Housekeeping

Drei Wege, ein Ziel: sicheres Deutsch.

TEAM KOMPAKT

CHF 189

pro Gruppe, eine Einzelstunde von 45 bis 50 Minuten, 5 bis 10 Personen. Rund CHF 19 bis 38 pro Kopf.

- Hochflexibel, kein langfristiges Commitment
- Voller Plattformzugang inklusive
- Ideal als Schnupperkurs fürs Team
- Punktuell Sprachhürden angehen

EMPFOHLEN

SAISONPAKET

CHF 389

pro Teilnehmer, 16 Wochen, einmal pro Woche à 90 Minuten.

- Live Training vor Ort in Arosa
- Unbegrenztes Selbststudium, voller Plattformzugang
- Praxisnahe Inhalte aus dem Berufsalltag
- Saisondiplom, Arosa Hospitality Language Program

BUSINESS INTEGRATION

Auf Anfrage

Strategische Sprachlösung für Betriebe. Für Hoteldirektion, HR und Unternehmensleitung.

- Bedarfsanalyse und Konzept, auf Ihr Hotel zugeschnitten
- Integration in Ihren Schichtplan
- Branchenvokabular für Gastronomie und Service
- HR Reporting zur Erfolgsmessung

Jetzt unverbindlich melden und exklusive Frühbucherkonditionen sichern.

Keine Autorenewal. Kündigung jederzeit zur nächsten Saison. Stornierung bis 14 Tage vor Saisonstart kostenfrei.



Plätze für die nächste Saison sichern.

Buchung und Beratung auf hospitalityhub.ch
shh@hospitalityhub.ch

